

Serviciul de informare și comunicare cu mass-media din cadrul Ministerului Educației și Cercetării are misiunea de a asigura comunicarea eficientă și transparentă a instituției cu mass-media, dar și cu publicul larg.

Funcțiile serviciului:

- **Comunicare:** Serviciul de informare și comunicare cu mass-media este responsabil pentru dezvoltarea și implementarea strategiilor de comunicare ale ministerului. Acesta gestionează toată comunicarea cu mass-media, este responsabil de elaborarea și editarea comunicatelor de presă, organizarea conferințelor de presă, interviurilor și altor evenimente sau activități.
- **Informare:** Serviciul asigură difuzarea eficientă a informațiilor către mass-media și publicul larg. Acesta include informații despre politici, inițiative, programe, evenimente și alte activități relevante desfășurate de minister.
- **Monitorizare media:** Serviciul monitorizează în mod regulat mass-media pentru a urmări cum sunt prezentate activitățile ministerului, pentru a răspunde la orice informații incorecte și pentru a identifica problemele semnalate sau tendințe în opinia publică.
- **Relații publice:** Serviciul dezvoltă și menține relații constructive cu jurnaliștii și alte părți interesate din mass-media. Acesta coordonează vizitele jurnaliștilor la minister, asigură răspunsurile la solicitările media și organizează evenimente de presă.
- **Gestionarea crizelor de comunicare:** Serviciul este responsabil de coordonarea și difuzarea publică a reacțiilor ministerului la situațiile de criză. Acesta elaborează mesaje clare și coerente și se asigură că acestea sunt comunicate eficient către publicul larg și către mass-media.
- **Promovarea realizărilor:** Serviciul evidențiază și promovează realizările din sistemul de educație, cercetare, tineret, sport, relații interetnice, incluzând progresele elevilor, studenților, cadrelor didactice, cercetătorilor, tinerilor, sportivilor, dar și inovațiile și alte succese notabile.