

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И
ИССЛЕДОВАНИЙ РЕСПУБЛИКИ МОЛДОВА**

Утверждены письмом МОКИ

№ **2257** от **21.04.2020**

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ
по дистанционной организации родительского воспитания
для семей с детьми 0-7 лет в условиях карантина**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Методологические ориентиры по дистанционной организации родительского воспитания для семей, имеющих детей в возрасте 0-7 лет, в условиях карантина (далее — ориентиры) разрабатываются на основе Методологии дистанционной организации образовательного процесса, в условиях карантина, для учреждений раннего образования, утвержденных Приказом МОКИ № 03/1-09/378 от 26.03.2020, и дополняют его.

2. Ориентиры устанавливают порядок организации и регламентируют управленческие и дидактические действия учреждений раннего образования (далее - УРО) с целью достижения родительского воспитания для семей с детьми от 0-7 лет, в условиях карантина, когда физическое присутствие родителей / опекунов на информационных и тренинговых занятиях по формированию родительских компетенций невозможно / ограничено.

3. Ориентиры рекомендуются для внедрения местным специализированным органам в области образования (МСООО), местным органам власти (МОВ), руководящим и дидактическим кадрам в учреждениях раннего образования - государственных и частных, в сотрудничестве с родителями/ опекунами ребенка.

4. Организация и дистанционное проведение родительского воспитания в карантинных условиях основывается на использовании средств и методов дистанционного обучения. Взаимодействие между МСООО, руководителями, дидактическими кадрами, родителями / опекунами ребенка осуществляется техническими и программными средствами (программными продуктами, образовательным программным обеспечением), предоставляемыми информационно-коммуникационными технологиями.

5. Решения, касающиеся технических и программных средств для организации и проведения образовательного процесса, принимаются МСООО и учреждениями раннего образования в зависимости от: степени обеспечения соответствующими средствами и уровня владения руководителями и дидактическими кадрами цифровых компетенций; доступа родителей/ опекунов детей к соответствующим средствам и возможности для их использования.

6. В организации и проведении процесса дистанционного родительского воспитания для семей, имеющих детей в возрасте 0-7 лет, в условиях карантина обеспечивается безусловное и в полном объеме соблюдение требований по защите персональных данных, безопасности в онлайн-среде, защите здоровья при работе с цифровым оборудованием.

7. Для целей настоящих Ориентиров используемые базовые понятия означают:

- 1) *воспитание детей* - передача знаний и информации о роли родителя в целях развития навыков и компетенций, необходимых для роста и развития маленького ребенка, формирование воспитательного сознания родителей с целью эффективного руководства, ухода и воспитания ребенка;
- 2) *занятия по родительскому воспитанию* – они помогают родителям осознать положение, которое они занимают в отношении своего ребенка, характер этих отношений, эффективность деятельности по воспитанию родителей; образовательные программы для родителей дают им возможность заново открыть себя, улучшить общение и развить навыки, необходимые для выполнения роли родителя. Мероприятия, организованные в рамках программ родительского воспитания, являются частью логики предотвращения проблемных ситуаций, ориентированной, в частности, на предотвращение, и только потом - на вмешательстве;

- 3) *дистанционное родительское воспитание* - альтернативная форма организации/ проведения процесса родительского воспитания, особенно в условиях карантина, с помощью различных средств дистанционного общения.

8. Специфические принципы, которые направляют процесс реализации родительского воспитания:

- 1) *психопедагогические принципы*: доверие к педагогическим кадрам; обеспечение доступа к родительскому воспитанию; недискриминация; этика в дистанционном общении; создание положительной связи с семьей; поведенческая последовательность и дисциплинирование; управление ситуациями образовательного кризиса; профессиональная компетентность и ответственность, уважение достоинства родителей, их безусловное принятие, конфиденциальность.
- 2) *дидактические принципы*: сотрудничество с семьями / опекунами детей; креативность и интерактивность; диверсификация информационных ресурсов; актуальность и привлекательность информационных средств для родителей; обратная связь; наставничество и направление.

2. ПРОВЕДЕНИЕ ДИСТАНЦИОННОГО РОДИТЕЛЬСКОГО ВОСПИТАНИЯ

2.1. Общие положения

9. Дистанционное родительское воспитание основано на принципах расширения прав и возможностей семьи в их роли ответственных родителей и соавторов собственного обучения, эмоциональной поддержки сообщества, продвижения учителей в роли посредников родительского воспитания и лидеров общества.

10. Родительское воспитание осуществляется БЕЗ ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР - И ПЕДАГОГА, И РОДИТЕЛЕЙ.

11. Родительское воспитание предоставляется индивидуально или в группе, при необходимости, и при активном участии бенефициаров-родителей / опекунов ребенка.

12. Онлайн-сеансы будут организованы с родителями / опекунами детей для консультирования/ поощрения / руководства, предоставления им советов, рекомендаций, объяснений, необходимых для выполнения роли родителя / опекуна ребенка; для обсуждения успехов и препятствий в этом процессе, участия членов семьи в мероприятиях по воспитанию детей, направленных на улучшение развития ребенка.

13. Тематические информационные средства/ носители, разработанные для реализации родительского воспитания, будут распространяться среди родителей / опекунов ребенка в рамках виртуальной образовательной среды.

14. Информационные ресурсы по реализации родительского воспитания в период приостановления учебного процесса в детских садах можно просмотреть и получить на веб-странице МОКИ www.mecc.gov.md, <https://mecc.gov.md/ro/content/resurse-pentru-parinti-educatia-timpurie>

15. В процессе родительского воспитания педагог может руководствоваться и предлагать родителям и другие доступные информационные ресурсы (веб-сайты, руководства, брошюры и т.д.) или разрабатывать информационно-дидактическую поддержку для нужд семьи, которую она может читать/изучать вместе со всеми членами и применять в домашних условиях.

3.2. Работа педагога, осуществляющего родительское воспитание

3.2.1. Роли педагога в реализации родительского воспитания

16. Педагог выполняет дистанционно процесс качественного родительского воспитания, принимая на себя различные роли:

- 1) *роль посредника*: организует оптимальные условия для включения всех родителей/ опекунов детей в процесс дистанционного родительского воспитания; устанавливает правила и нормы общения и взаимодействия в виртуальной образовательной среде; обеспечивает обратную связь, включая общение и взаимодействие в виртуальной образовательной среде;
- 2) *роль фасилитатора/ посредника*: при необходимости оказывает индивидуальную помощь/ поддержку родителям/ опекунам ребенка для того, чтобы процесс дистанционного родительского воспитания стал комфортным и легким для каждого; контролирует соблюдение родителями/ опекунами ребенка расписания, установленного дистанционной деятельностью (в случае синхронной деятельности); развивает партнерские отношения с местными органами власти и другими коллегами для повышения качества процесса дистанционного родительского воспитания; направляет родителей на другие информационные источники (в том числе учреждения и экспертов).
- 3) *роль советника/ наставника*: информирует и направляет родителей/ опекунов ребенка в создании позитивной физической и социальной среды, в которой должен развиваться ребенок, в организации процесса ассимиляции им знаний, навыков и компетенций, связанных с изучением окружающего мира, в развитии творчества, автономии и внутренней мотивации; стимулирует интерес и мотивацию родителей/ опекунов к участию в деятельности по воспитанию и обучению/ ассимиляции „профессии” быть родителем и воспитателем; ответственность родителей / опекунов ребенка за его развитие.

3.2.2. Обязанности педагога по реализации родительского воспитания

17. Педагог устанавливает, координируя с администрацией учреждения:

- 1) график и способ организации родительского воспитания для родителей, имеющих доступ к онлайн-ресурсам;
- 2) способ организации родительской деятельности для родителей, у которых нет доступа к онлайн-ресурсам;
- 3) порядок отчетности по реализации родительского воспитания.

18. Педагог совместно с родителями/ опекунами ребенка устанавливает способ дистанционной организации родительского воспитания - средства ИКТ, коммуникационные платформы и т.д. (например, электронная почта, Messenger, Viber, Facebook, Google Classroom, Skype, MeetJit.Si, Zoom¹ и др.) с использованием технологий, например, компьютер, ноутбук, планшет, мобильный телефон, принимая во внимание и наличие доступа к ним.

19. Осуществляет онлайн деятельность по родительскому воспитанию на платформах, установленных совместно с родителями/ опекунами ребенка, в соответствии с информационной поддержкой и рекомендациями по их применению, разработанными

¹ Дополнительно можно ознакомиться с методологией о дистанционном продолжении образовательного процесса в карантинных условиях, для начальных, гимназических и лицейских учебных заведений, Приложение 1-Часто задаваемые вопросы, Приложение 3 -информационные технологии.

Министерством образования, культуры и исследований (www.mecc.gov.md, <https://mecc.gov.md/ro/content/resurse-pentru-cadre-didactice-educatia-timpurie>).

20. Поддерживает связь с родителями/ опекунами ребенка:

- 1) передает информацию с образовательными темами родителям/опекунам и получает от них обратную связь;
- 2) содействует позитивному и поддерживающему поведению, оценивая любой прогресс родителя/ опекуна в усвоении знаний и развитии родительских навыков и компетенций, постоянно поощряя и мотивируя его;
- 3) предоставление родителям/ опекунам образовательных консультаций при необходимости.

21. Регулярность онлайн-сессий, касающихся организации деятельности по родительскому воспитанию, устанавливается педагогом вместе с родителем/ опекуном в соответствии с информационной поддержкой и потребностями родителя/ опекуна, но не реже 1-2 раз в неделю.

22. Чтобы поддерживать эмоциональную связь с родителями, а также иметь возможность следить за процессом ассимиляции сообщений, содержащихся в информационных и практических носителях, педагог может проводить дистанционную деятельность в синхронном режиме - с небольшой группой родителей/ опекунов или индивидуально.

23. В процессе дистанционного родительского воспитания педагог рассматривает родителя / опекуна ребенка как предмет воспитания:

- 1) сочетает в себе, по возможности, синхронную деятельность с асинхронной, индивидуальную работу с групповой; использует различные методы обучения, включительно интерактивные, ориентированные на обучающегося, на его интересы и потребности, а не только предоставляет информационные материалы и инструкции;
- 2) следит за тем, чтобы и отец, и мать ребенка, а также другие члены семьи активно участвовали в процессе воспитания детей.

24. В дополнение к информационной поддержке о том, как заботиться о ребенке и обеспечить сбалансированное развитие, в контексте кризисной ситуации.

25. Педагогу необходимо избежать разочарования, если кто-то из родителей/ опекунов ребенка не ответит на предложенные рекомендации. Такое поведение может быть естественным следствием того, как некоторые родители понимают ответственность заботиться и воспитывать своих детей: в детском саду, в хорошо организованном режиме, путем мониторинга и контроля развития детей, за которыми ухаживают и кормят в течение дня. Родители с внутренней мотивацией будут следовать рекомендациям педагога и станут лучшими родителями.

26. Педагогу следует принять во внимание, что он обращается к взрослым людям, а не к детям. Родители/ опекуны - это люди, которые имеют большой опыт в воспитании и обучении детей, это взрослые люди, у которых есть свои ценности, свой собственный потенциал для обучения, если им правильно руководить. Педагогу следует подумать, какую поддержку он мог бы оказать родителю, как он мог бы помочь в тот период. Другими словами - построить вместе с родителем обучение «быть родителем».

27. Мероприятия по воспитанию родителей должны проводиться с целью удовлетворения потребностей родителей в оказании помощи своим детям в их развитии и в условиях кризиса. Дети не должны чувствовать последствия пандемии. Они действительно

мотивированы продолжать учиться (играть, читать, строить, учить стихи и т.д.), но они также могут быть заблокированы отказом или неспособностью родителей/ семьи оказать необходимую поддержку. Вот почему эмоциональная связь с семьей и ее решимость участвовать в родительской деятельности очень важны.

2.2. Работа родителя / опекуна ребенка

28. Участвуя в мероприятиях по воспитанию детей, родители/ опекуны детей имеют возможность узнать больше о своем ребенке, о том, чем они увлечены, что может представлять интерес для них, а также вокруг каких тем могут организовать обучение в течение следующего периода. Семья может испытывать активное участие всех своих членов в процессе роста и развития маленького ребенка и направлять их к самостоятельности в обучении.

29. В условиях реализации процесса родительского воспитания в режиме карантина родитель/ опекун ребенка:

- 1) участвует в онлайн-мероприятиях (синхронных, асинхронных) родительского воспитания, организуемых учителем;
- 2) получает информационную поддержку от педагога состав, тщательно изучает их и применяет предложенные рекомендации, вовлекает членов семьи в этот процесс;
- 3) сотрудничает с педагога для развития их родительских навыков и компетенций; в зависимости от обстоятельств спрашивает у воспитателя или другого специалиста информацию или консультацию по вопросам/ проблемам/ трудностям в обучении, развитии или безопасности ребенка;
- 4) предоставляет информацию о собственных родительских практиках и распространяет их другим родителям;
- 5) сотрудничает с педагогом в целях мониторинга благополучия ребенка и уведомляет учебное заведение о возможных рисках, в которых находится ребенок;
- 6) обеспечивает обратную связь - обсуждает онлайн с педагогом его/ ее мнение относительно родительских образовательных мероприятий, в которых он/ она принимал/а участие, делится проблемами, результатами и трудностями в отношении применяемых родительских практик, о полученных знаниях и навыках или о действиях, проведенных с ребенком, о своем развитии, предоставляет информацию об образовательной деятельности, осуществляемой совместно со всеми членами семьи (по желанию, может присылать педагогу доказательства/ отчеты об общей деятельности с ребенком (коллажи / плакаты, рисунки, видеофильмы и т. д.);
- 7) способствует позитивному и поддерживающему поведению, оценивает любой прогресс в усвоении собственных родительских знаний и способностей, постоянно самореализуется.

30. Помимо информационной поддержки, предоставляемой педагогом, онлайн-сессий родительского воспитания родитель/ опекун ребенка:

- 1) может выбрать другие источники информации о воспитании родителей, в том числе онлайн;
- 2) может быть человеком - ресурсом, поддержка для других родителей/ опекунов;

- 3) может сообщать о любых случаях жестокого обращения с детьми, безнадзорности, эксплуатации и торговли.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

31. Ответственность за дистанционную организацию родительского воспитания на время приостановления учебного процесса лежит на руководстве учреждения раннего образования совместно с педагогами и родителями/ опекунами ребенка, а также на учредителе учреждения.

32. По возвращению к регламентной программе работы, учебному заведению:

- 1) продолжить работу по родительскому воспитанию с семьями, которые имеют детей младшего возраста в формате "лицом к лицу", согласно программам родительского воспитания, утвержденными Национальным Советом по Куррикулуму МОКИ (июнь 2018), но также могут продолжаться в онлайн-формате;
- 2) дополнить Профессиональное портфолио тематическими проектами, вспомогательными заданиями/ образовательными ресурсами, разработанными/ переданными родителям/ опекунам ребенка в течение периода карантина.

33. В случае продления карантинного периода директору учреждения раннего образования и дидактическим кадрам поддерживать эффективное сотрудничество с семьей ребенка в целях обеспечения применения предложенных рекомендаций и определения его потребностей в воспитании ребенка.